

Warszawa, dn. 16.02.2016r.

## Referencje

W 2011 roku Actavis, jako dynamicznie rozwijająca się firma, poszukiwał odpowiedzialnego partnera, który byłby w stanie dostarczyć, wdrożyć i wspierać jej pracowników w zakresie nowoczesnej platformy CRM zwiększającej efektywność pracy przedstawicieli terenowych oraz wspierającej menedżerów w zarządzaniu zespołami promocyjnymi.

Zdecydowaliśmy o wdrożeniu systemu eluzzionCRM przez firmę pureIT, która jest dystrybutorem tego rozwiązania na rynku polskim. Z perspektywy czasu możemy śmiało stwierdzić, że była to właściwa i korzystna decyzja, która zaowocowała już ponad 5 letnią współpracą.

System eluzzionCRM jest systemem intuicyjnym i przyjaznym w obsłudze, wspierającym użytkowników w wielu obszarach ich codziennej pracy. Dzięki szerokiemu wachlarzowi modułów i funkcjonalności tj.: zaawansowany dostęp do danych bazy klientów, tworzenie grup docelowych, profilowanie, planowanie, dane sprzedażowe, zarządzanie procesem operacji bezpłatnych próbek produktów leczniczych, rozliczenia wydatków i budżetów, jest to kompletne i multipotencjalowe narzędzie. Dodatkowo, dzięki zaawansowanym predefiniowanym raportom BI w przejrzystej formie wykresów i tabel, dostarcza bieżących danych, istotnych w podejmowaniu decyzji biznesowych.

Firma pureIT to godny zaufania, rzetelny i odpowiedzialny partner. Dzięki dużemu zaangażowaniu i profesjonalnemu podejściu, codzienna współpraca jest satysfakcjonująca. Szczególnie doceniamy czas reakcji oraz szybkość realizowania zadań, nagłych potrzeb, a także wykonywanie wszelkich dodatkowych prac rozwojowych, co jest niezwykle istotne dla płynnego funkcjonowania i rozwoju biznesu oraz zadowolenia pracowników.

Podobnie jak Actavis, firma pureIT nie boi się wyzwań i rozwoju technologii w codziennej pracy. Dużym osiągnięciem dla obydwu firm było wdrożenie innowacyjnego projektu „Single device” - jednego z pierwszych w Polsce. Projekt polegał na wdrożeniu dla pracowników terenowych urządzeń mobilnych typu iPad i rezygnacji z laptopów. Platforma mobilna po krótkim okresie aklimatyzacji dała wymierne korzyści optymalizując pracę w terenie oraz zwiększając możliwości monitorowania nowych obszarów.

Firmę pureIT możemy śmiało polecić jako sprawdzonego, zaufanego i wieloletniego partnera w zakresie wdrożeń, obsługi systemu CRM i wsparcia informatycznego. Profesjonalizm pracowników oraz dostarczany serwis firmy pureIT przekłada się na zadowolenie bezpośrednich użytkowników systemu oraz pracowników działów wsparcia korzystających w codziennej pracy z wielu funkcjonalności systemu.

Oferowany system CRM należy do jednych z najbardziej zaawansowanych dostępnych na rynku, a jego wielomodułowa struktura powoduje, że sprawdza się podczas pracy w terenie, jest też intensywnie wykorzystywanym narzędziem analitycznym dla kierowników zespołów i menedżerów zarządzających zespołami promocyjnymi.

Z poważaniem,

Izabela Zimmermann  
  
Wiceprezes Zarządu

Adam Biały  
  
Członek Zarządu